1. Шаблон для лайка (положительная оценка)

Лайк с публичной обратной связью

Тема: Вы получили новый лайк на свой профиль!

Здравствуйте, {Имя получателя}!

Пользователь {Полное имя отправителя} оставил вам лайк.

Тип оценки: Лайк

Заголовок: {Заголовок отзыва}

Контекст: {Основной текст отзыва}

Дата действия: {Дата и время постановки лайка}

Если у вас возникли вопросы, обратитесь в нашу службу поддержки: support@yourapp.com

С уважением,

Команда YourApp

Комментарий: В этом случае отправитель не скрывает свою личность, его полное имя подставляется вместо {Полное имя отправителя}. Письмо содержит детали обратной связи – заголовок и контекст – предоставленные отправителем. Получатель видит, что именно этот конкретный коллега поставил ему лайк и что именно он написал в отзыве.

2. Лайк с анонимной обратной связью

Тема: Вы получили новый лайк на свой профиль!

Здравствуйте, {Имя получателя}!

Пользователь Аноним оставил вам лайк.

Тип оценки: Лайк

Заголовок: {Заголовок отзыва}

Контекст: {Основной текст отзыва}

Дата действия: {Дата и время постановки лайка}

Если у вас возникли вопросы, обратитесь в нашу службу поддержки: support@yourapp.com

С уважением,

Команда YourApp

Комментарий: Здесь отправитель выбрал анонимный режим обратной связи. В строке про пользователя вместо имени стоит “Аноним”. Остальной текст аналогичен – указывается, что это лайк, а также передаются заголовок и контекст отзыва (без указания личности автора). Получатель видит положительный отзыв, но не знает, кто его оставил.

3. Дизлайк с публичной обратной связью

Тема: Вы получили новый дизлайк на свой профиль

Здравствуйте, {Имя получателя}!

Пользователь {Полное имя отправителя} оставил вам дизлайк.

Тип оценки: Дизлайк

Заголовок: {Заголовок отзыва}

Контекст: {Основной текст отзыва}

Дата действия: {Дата и время постановки дизлайка}

Если у вас возникли вопросы или несогласия, вы можете связаться с нашей поддержкой: support@yourapp.com

С уважением,

Команда YourApp

Комментарий: В данном случае пользователь открыто оставил отрицательную оценку. Указывается его имя, тип оценки (дизлайк) и содержимое обратной связи с заголовком и описанием проблемы/критики. Получатель узнаёт, кто именно оставил негативный отзыв и в чём суть обратной связи.

4. Дизлайк с анонимной обратной связью

Тема: Вы получили новый дизлайк на свой профиль

Здравствуйте, {Имя получателя}!

Пользователь Аноним оставил вам дизлайк.

Тип оценки: Дизлайк

Заголовок: {Заголовок отзыва}

Контекст: {Основной текст отзыва}

Дата действия: {Дата и время постановки дизлайка}

Если у вас возникли вопросы или вам требуется помощь, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support@yourapp.com

С уважением,

Команда YourApp

Комментарий: При анонимном дизлайке имя отправителя скрыто (указан “Аноним”). Тем не менее, получателю предоставляется содержание обратной связи (заголовок и контекст), чтобы он мог ознакомиться с критикой. Стиль письма вежливый и поддерживающий: получателю предлагают связаться с поддержкой, если у него есть вопросы или он не согласен с оценкой.

Примечания к шаблонам:

• В шаблонах используются плейсхолдеры в фигурных скобках, которые при отправке письма заменяются реальными данными: {Имя получателя} — имя адресата, {Полное имя отправителя} — имя того, кто поставил оценку (если не аноним), {Заголовок отзыва} и {Основной текст отзыва} — заголовок и текст обратной связи, если они были заполнены, {Дата и время постановки ...} — время, когда была оставлена оценка.

• Строки “Заголовок” и “Контекст” включаются только если соответствующая обратная связь была предоставлена отправителем. Если при лайке/дизлайке не были добавлены заголовок или текст, эти строки в письме опускаются, чтобы не было пустых полей.

• Тема письма различается для лайка и дизлайка, чтобы сразу было понятно, о каком типе оценки идёт речь. Для лайка используется позитивная формулировка (“новый лайк”), для дизлайка — уведомление о получении негативной оценки.

• В случае дизлайка тон письма старается быть поддерживающим: предлагается обратиться в поддержку, что может быть полезно, если пользователь расстроен полученным дизлайком или считает его несправедливым.

• Все шаблоны написаны в вежливом официально-дружелюбном стиле, соответствующем деловой переписке.